

NJCS北日本認証サービス株式会社
2023年度 顧客アンケート調査集計結果
4月～3月 審査分

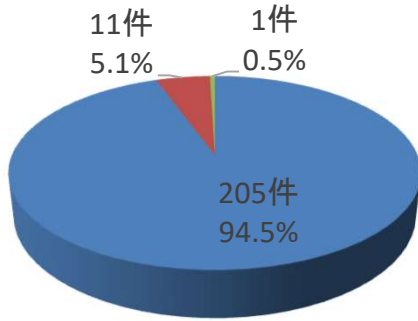
【回収状況】

審査件数：234

回収数：217

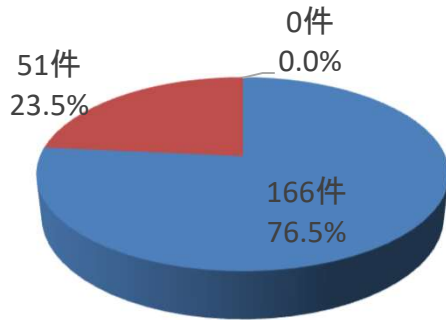
回収率：92.7%

1. 審査計画は無理が無く、初回会議で打ち合わせたスケジュールどおりに実施されましたか？



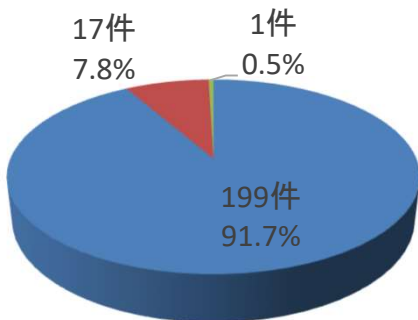
- ① スケジュール通り実施された
- ② ほぼスケジュール通り実施された
- ③ 計画に無理があった

2. 審査すべき範囲がもれなく審査されていましたか？



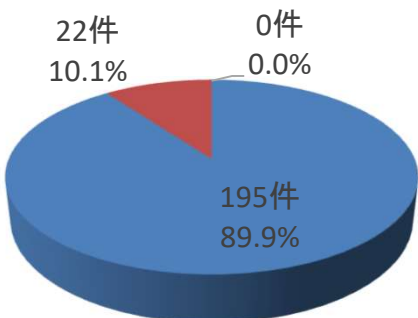
- ① 審査されていた
- ② サンプルングにより審査範囲がカバーされていた
- ③ 一部審査されない範囲が残った

3. 審査は解り易い言葉で質問され、効果的なコミュニケーションが図られましたか？



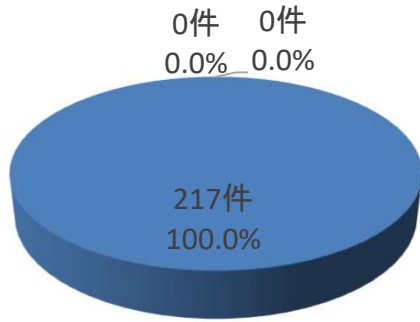
- ① 解り易い言葉で質問されたので、答え易かった
- ② 一部理解できない質問があったが、説明され理解できた
- ③ 質問が理解できなかった

4. 規格要求事項の適用について解り易く説明しましたか？



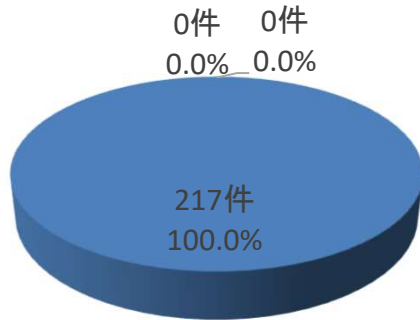
- ① 解り易く説明され理解できた
- ② ほぼ理解できた
- ③ 説明が理解できなかった

5. 貴社の機密保持について問題がありませんでしたか？



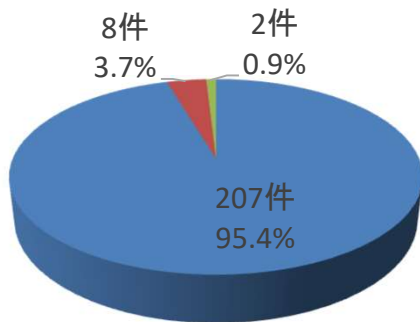
- ① 初回会議で機密保持について宣言し、その通り実践されていた
- ② 宣言されていなかったが、機密保持について問題はなかった
- ③ 機密保持について問題があった

6. コンサルティングサービス又はそれに類する行動はありませんでしたか？



- ① 無かった
- ② コンサルティングに類似する発言があった
- ③ コンサルタント、支援サービス提供の申し出があった

7. 最終会議において審査所見、審査結論についての説明は理解できましたか？



- ① よく理解できた
- ② ほぼ理解できた
- ③ 理解できなかった

8. 審査及び審査報告書は、業務の改善や現場力の向上に役立ちましたか？ (複数回答可)

