

NJCS北日本認証サービス株式会社
平成29年度 顧客アンケート調査集計結果
(2018年3月31日現在)

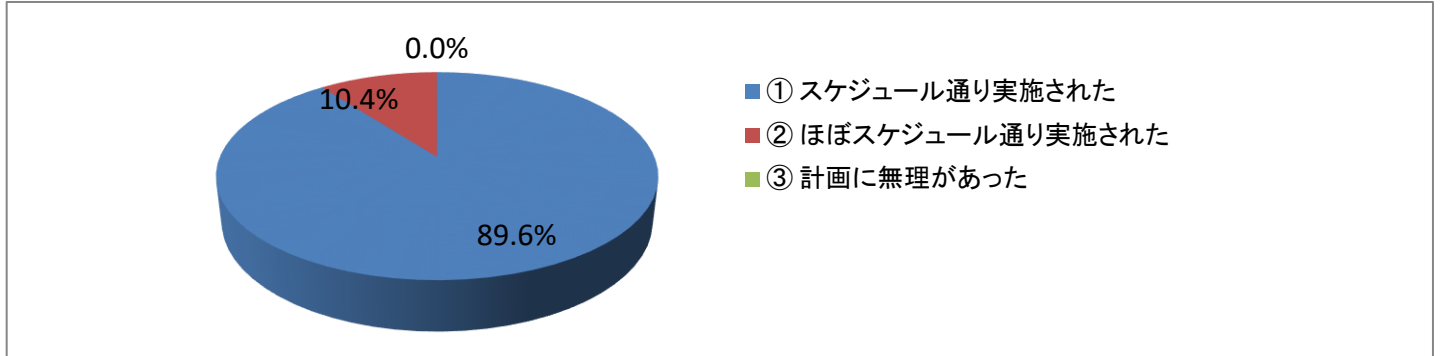
【回収状況】

審査件数: 231

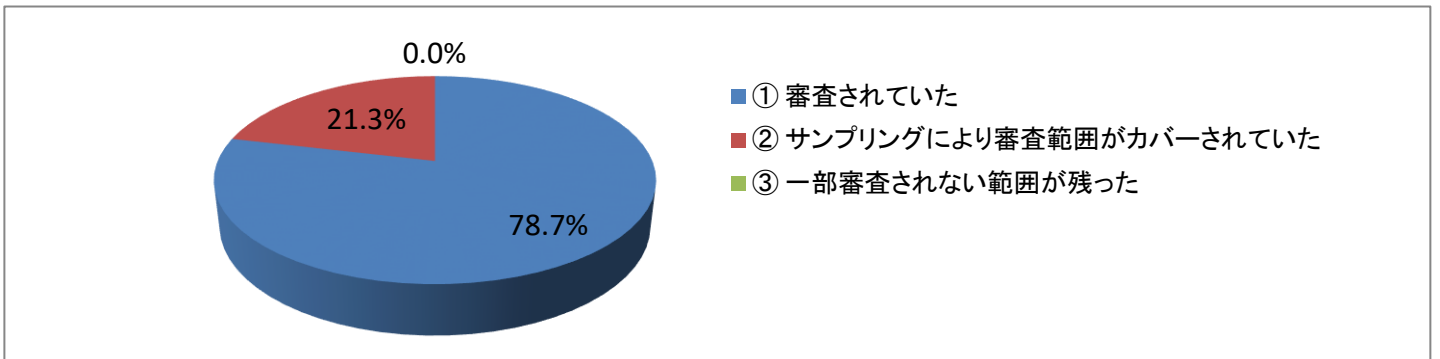
回収数: 211

回収率: 91.3%

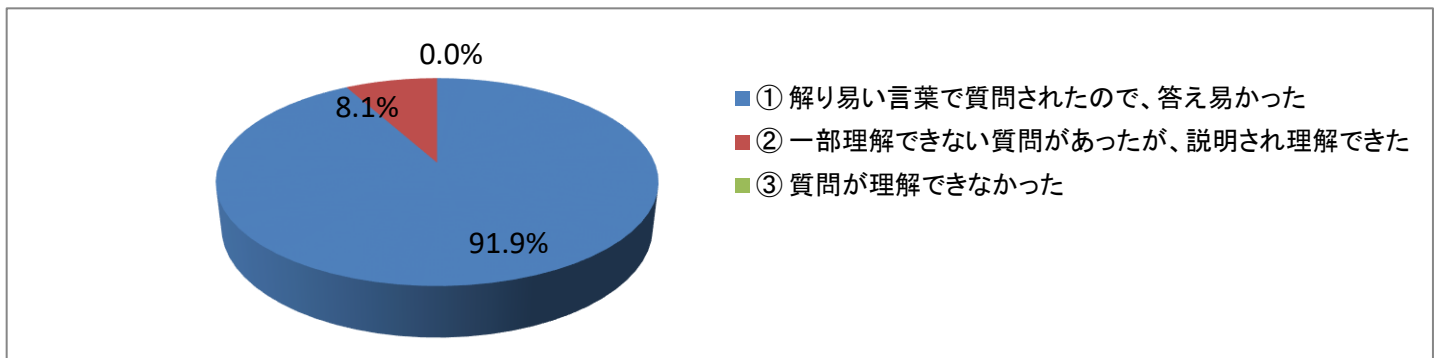
1 審査計画は無理が無く、初回会議で打ち合わせたスケジュールどおりに実施されましたか？



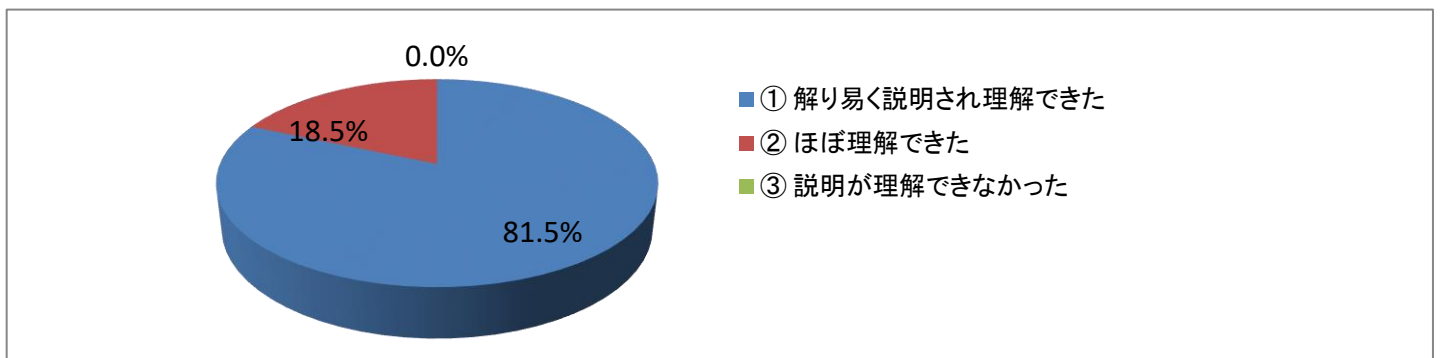
2 審査すべき範囲がもれなく審査されていましたか？



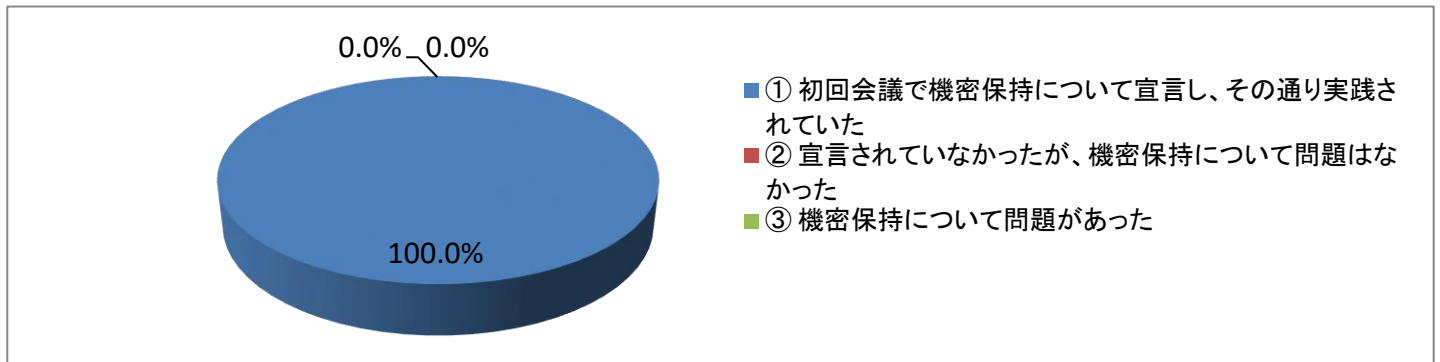
3 審査は解り易い言葉で質問され、効果的なコミュニケーションが図られましたか？



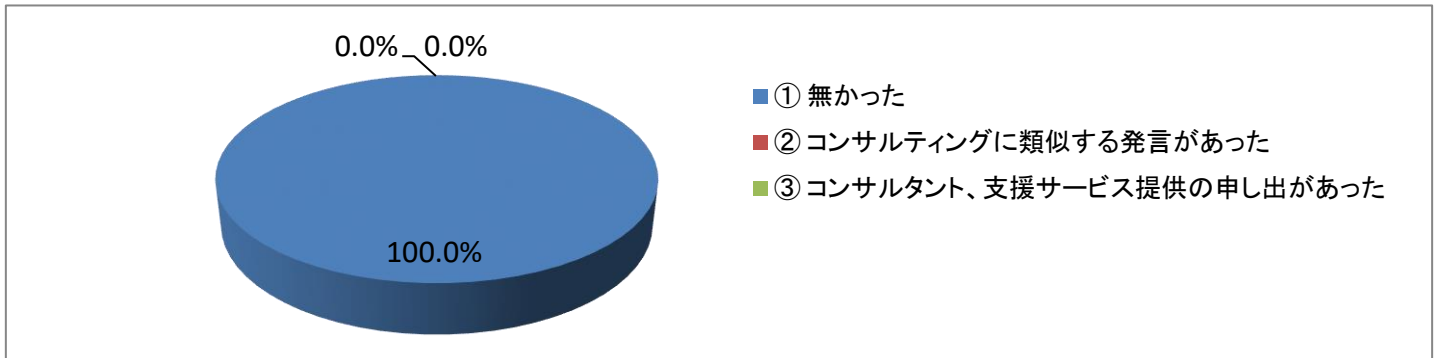
4 規格要求事項の適用について解り易く説明しましたか？



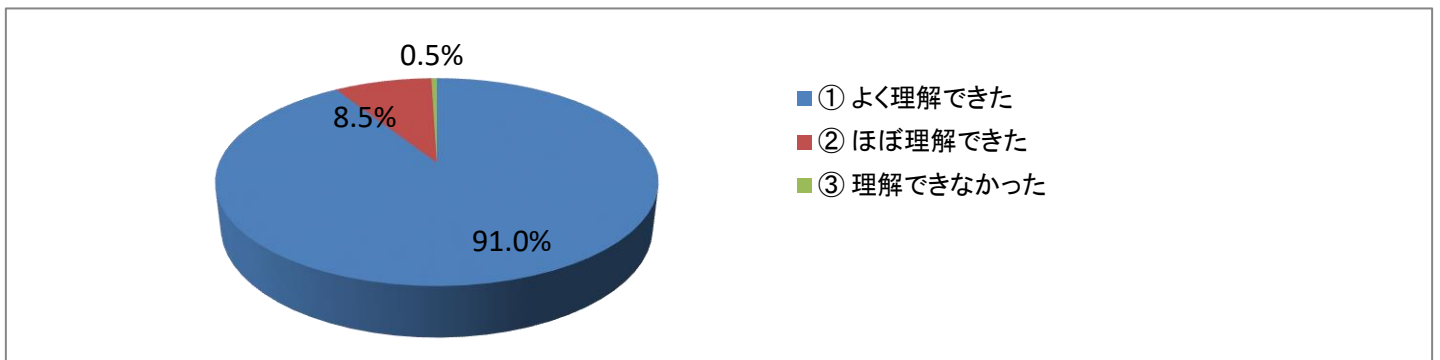
5 貴社の機密保持について問題がありませんでしたか？



6 コンサルティングサービス又はそれに類する行動はありませんでしたか？



7 最終会議において審査所見、審査結論についての説明は理解できましたか？



8 審査及び審査報告書は、業務の改善や現場力の向上に役立ちましたか(複数回答可)？

