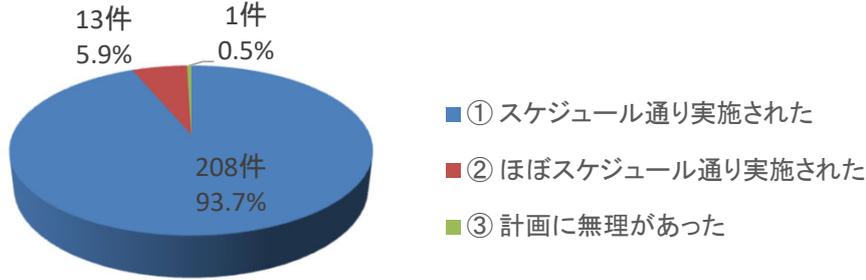


# 北日本認証サービス株式会社 2024年度顧客アンケート調査結果

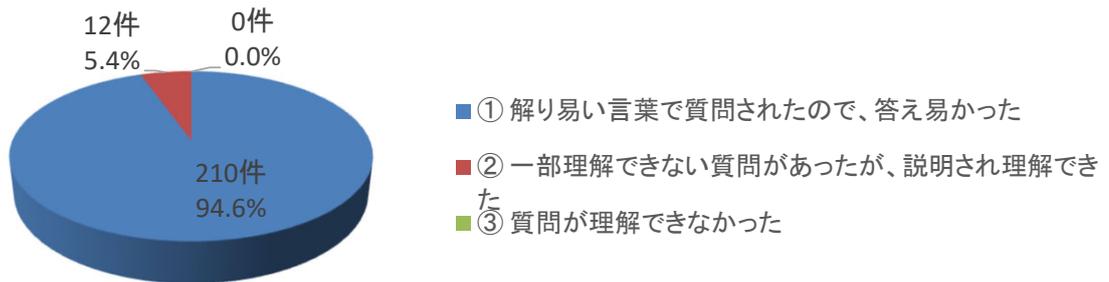
## 1. 審査計画は無理が無く、初回会議で打ち合わせたスケジュールどおりに実施されましたか？



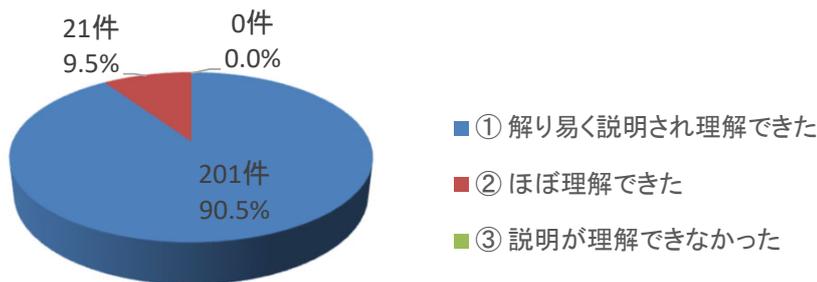
## 2. 審査すべき範囲がもれなく審査されていましたか？



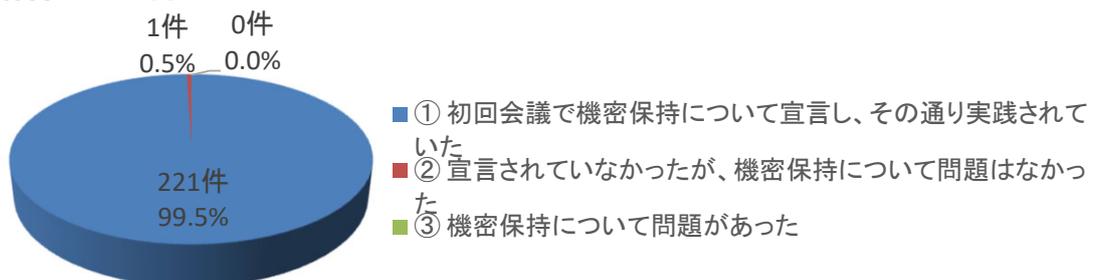
## 3. 審査は解り易い言葉で質問され、効果的なコミュニケーションが図られましたか？



## 4. 規格要求事項の適用について解り易く説明しましたか？



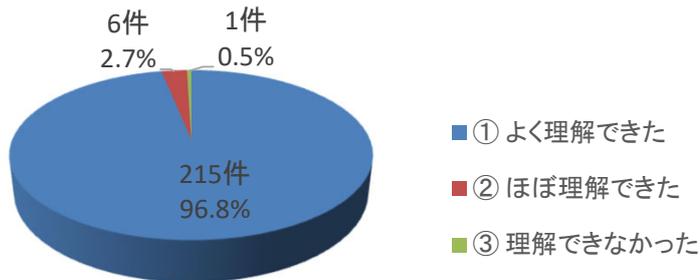
## 5. 貴社の機密保持について問題がありませんでしたか？



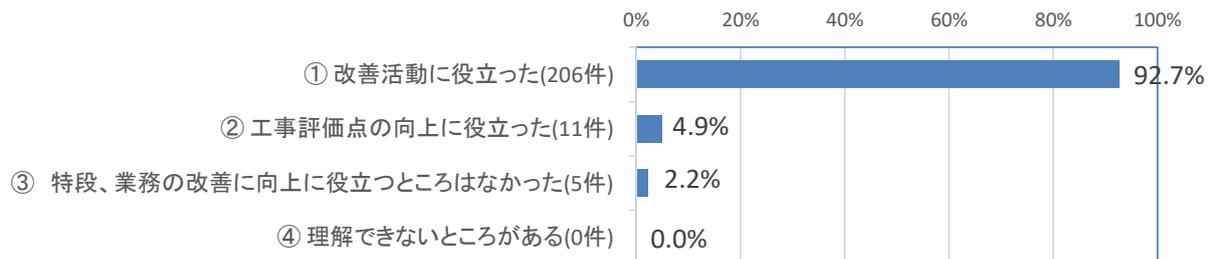
6. コンサルティングサービス又はそれに類する行動はありませんでしたか？



7. 最終会議において審査所見、審査結論についての説明は理解できましたか？



8. 審査及び審査報告書は、業務の改善や現場力の向上に役立ちましたか？（複数回答可）



【総合評価】

- この調査結果は2024年4月から2025年3月までに審査した組織からのアンケート結果をまとめたものです。
- 皆様の協力もあって回収率は昨年の92.7%から94.6%に向上しました。
- 全体としては概ね満足度を維持できていると考えられます。
- 設問6“コンサルティングに類似する発言があった”とする回答が3件ありましたが、いずれもお客様にヒアリングし、審査機関に対する要求事項（JIS Q 17021-1）には抵触していないことを確認しております。
- 顧客アンケートは小社の審査業務全般の継続的改善のための重要な情報です。
- 皆様から寄せられた貴重な声を参考に今後も信頼される組織づくりに努めてまいります。